



LA CARTA DEI SERVIZI

Antea - Sede di Messina

Via Ettore Lombardo Pellegrino 23/C

98122 Messina

Tel: +39 090 9146067 Fax: +39 090 9146068

info@messina.antea.net

LA CARTA DEI SERVIZI DI ANTEA

Questa carta dei servizi ha lo scopo di informare, in modo chiaro e semplice, i cittadini in merito ai servizi erogati dall'Unità di Cure Palliative (U.C.P.) Antea. Il documento viene aggiornato ogni sei mesi o in presenza di modifiche sostanziali

La **Carta dei Servizi** di Antea esprime l'essenza e la struttura della sua missione, ispirata ai principi fondamentali di rispetto e salvaguardia dei diritti dell'uomo. Nel dettaglio, assolve la funzione di garantire:

- **l'informazione e la conoscenza dei servizi** di Cure Palliative che Antea offre, i metodi, le attività, i principi e le finalità;
- la trasparenza affinché la partecipazione del nucleo familiare e amicale del malato sia parte integrante nel raggiungimento di una scelta condivisa;
- la più ampia **possibilità di offerta alla famiglia di esprimersi** senza condizionamenti sulla qualità dei servizi offerti;
- **l'informazione chiara, semplice, completa e modulata;**
- **la semplificazione delle procedure;**
- il raggiungimento della giusta combinazione di **efficacia ed efficienza** derivante dal giusto impiego di risorse e mezzi assicurando l'appropriatezza delle prestazioni;
- la **qualità di ogni fase dell'attività** monitorata anche attraverso la soddisfazione degli utenti;
- **l'eguaglianza e l'imparzialità dei giudizi** degli utenti attraverso idonee valutazioni;
- il **diritto di scelta** del malato nei limiti della legge e dell'etica delle Cure Palliative delle quali Antea si fa garante.

Antea cerca di fare sempre del suo meglio, nel rispetto dei principi che l'hanno vista nascere. Tuttavia è possibile che la soddisfazione non sia sempre adeguata così come le aspettative di chi entra in contatto con noi. Se ritenete che qualcosa possa essere migliorata o necessiti di diversa attenzione potete comunicarcelo all'indirizzo info@messina.antea.net

Risponderemo nel minor tempo possibile e comunque non oltre 30 giorni.

Aggiornata al settembre 2021

CHI SIAMO

Antea nasce nel 1987 con lo scopo di garantire assistenza gratuita ai pazienti in fase avanzata di malattia applicando le Cure Palliative.

Antea è una struttura accreditata con l'Azienda Sanitaria Provinciale di Messina per l'erogazione di Cure Palliative domiciliari



Organigramma Antea

Presidente: Silvana Zambrini

Responsabile Antea Messina: Salvatore Versaci

AREA SANITARIA:

Direttore Sanitario: Giuseppe Casale

Responsabile Personale Sanitario: Fabio Belli

Responsabile Assistenza Domiciliare: Valeria Tomasini

Responsabile Clinico Hospice: Maria Rosa Restuccia

Coordinatore Infermieristico Hospice: Margot Espino

Responsabile Accoglienza: Chiara Pilotti

Risk Manager: Paola Ruggeri

AREA AMMINISTRATIVA:

Responsabile Risorse Umane: Francesca Romana Giommarresi

Responsabile Magazzino e Logistica: Alberto Kamel

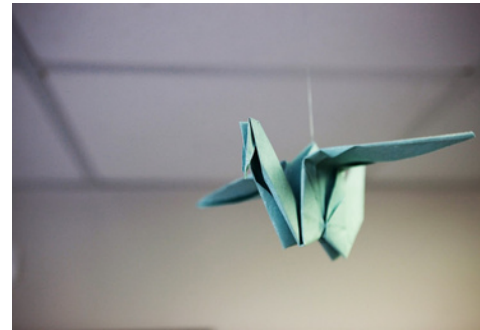
IT Manager: Francesco Cicala

Responsabile Fundraising e Comunicazione: Ludovica Mulas

Responsabile Centro di Ricerca: Federico Casale

LA NOSTRA IDEA

- L'**accesso alle Cure Palliative è un diritto umano inviolabile** che deve essere garantito ovunque si trovi la persona malata ed a prescindere dalla sua condizione sociale ed economica;
- la sofferenza e l'abbandono non devono cancellare la dignità della persona;
- i pazienti in fase avanzata di malattia sono persone con qualcosa di unico da condividere.



Nel 1987 abbiamo scelto di prendere un impegno, abbiamo scelto di non girare la faccia di fronte a quello che era un problema e, anche se in modo diverso, lo è ancora. Abbiamo scelto di donare tutto il nostro tempo a chi di tempo non ne ha più. Abbiamo scelto di farlo al meglio per offrire qualità a chi si sentiva abbandonato. E, ultimo ma non ultimo, abbiamo scelto di farlo sorridendo perché se le Cure Palliative vanno intese come approccio olistico e non pura e semplice terapia farmacologica, questo è quel qualcosa in più che Antea ha deciso di dare.

Il 7 aprile 2005, il **Dott. Giuseppe Casale** ha ricevuto dalle mani del Presidente della Repubblica, Carlo Azeglio Ciampi, la medaglia d'oro con la motivazione: "*chiaro esempio di medico, impegnato nel volontariato, che ha profuso gran parte delle sue energie alla cura e all'assistenza dei pazienti in fase avanzata di malattia e dei loro familiari*".

LE CURE PALLIATIVE

Palliativo non significa "inutile"; la sua definizione esatta deriva dalla parola latina *pallium* che significa mantello, protezione.

Nelle Cure Palliative il controllo del dolore, degli altri sintomi e dei problemi psicologici, sociali e spirituali è di importanza fondamentale, come anche limitare al massimo le procedure burocratiche. Esse si propongono di migliorare il più possibile la qualità della vita sia per i pazienti che per le loro famiglie.

Le Cure Palliative:

- affermano la vita e considerano la morte come un evento naturale;
- non accelerano né ritardano la morte per cui sono contrarie a qualsiasi forma di accanimento terapeutico ed a qualsiasi forma di eutanasia;
- provvedono al sollievo dal dolore e dagli altri sintomi;
- integrano gli aspetti psicologici, sociali e spirituali dell'assistenza;
- offrono un sistema di supporto per aiutare la famiglia durante la malattia e il lutto.

Le Cure Palliative sono state definite dall'Organizzazione Mondiale della Sanità come *"..un approccio che migliora la qualità della vita dei malati e delle loro famiglie che si trovano ad affrontare le problematiche associate a malattie inguaribili, attraverso la prevenzione e il sollievo della sofferenza per mezzo di una identificazione precoce e di un ottimale trattamento del dolore e delle altre problematiche di natura fisica, psicofisica e spirituale"*.

UNITÀ CURE PALLIATIVE

U.C.P. è l'acronimo di **Unità di Cure Palliative**. I membri dell'équipe si riuniscono periodicamente per far fronte alle esigenze del paziente e per questo motivo sono in costante contatto tra loro.

Ogni figura professionale che compone l'équipe Antea è indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi terapeutici programmati. Per questo motivo il paziente preso in carico da Antea viene assistito dalle figure professionali indicate come necessarie in sede di valutazione e nel corso dell'assistenza.

L'U.C.P. è costituita dalla seguenti figure professionali:

- **Medici:** esperti in Medicina Palliativa e Terapia del Dolore. Sono a vostra disposizione nell'assistenza a domicilio 24h su 24, 365 giorni l'anno.
- **Infermieri:** esperti in Medicina Palliativa e Terapia del Dolore. Sono a vostra disposizione nell'assistenza a domicilio 24h su 24, 365 giorni l'anno.
- **Psicologi:** il loro intervento mira ad aiutare il paziente e la sua famiglia ad affrontare possibili situazioni di disagio nelle diverse fasi della malattia.
- **Fisioterapisti:** si occupano di far recuperare e mantenere la massima autonomia possibile attraverso le funzioni di prevenzione, riabilitazione e cura.
- **Assistenti Sociali:** Rispondono a tutti i bisogni socio-assistenziali del paziente e della sua famiglia. Curano, inoltre, i rapporti con le strutture sanitarie e territoriali per aiutare il paziente e la sua famiglia a muoversi nel difficile mondo della burocrazia.

- **Operatori Socio Sanitari:** Si prendono cura dell'assistenza di base e sociale del paziente.
- **Addetti all'accoglienza e Segreteria Sanitaria:** Il personale volto all'accoglienza è preparato ad accogliere le richieste di aiuto con attenzione ai bisogni del paziente e della sua famiglia. La segreteria sanitaria svolge, prevalentemente, attività di carattere amministrativo.

- **Logopedista:** si occupa della valutazione e della cura delle patologie e dei disturbi della voce, del linguaggio, della comunicazione, della deglutizione e dei disturbi cognitivi connessi
- **Medici e Specialisti su richiesta dell'U.C.P.**
- **Allievi e Tirocinanti:** Affiancati ai membri dell'équipe, potrete incontrare tirocinanti iscritti a corsi di formazione.

- **Famiglia:** per la migliore realizzazione del programma di assistenza globale al paziente, è indispensabile un armonico accordo tra l'équipe di Cure Palliative e l'unità familiare, al fine di evitare eventuali contrasti che risulterebbero dannosi per la qualità di vita del paziente. La famiglia rimane il punto di riferimento del paziente e il suo benessere dipende in buona parte da essa.

L'ASSISTENZA ANTEA

Ogni paziente riceve un **piano assistenziale personalizzato in linea con le sue esigenze e nel pieno rispetto della sua volontà e dignità**. L'équipe Antea, in accordo con il paziente e la sua famiglia, deciderà di volta in volta il piano di assistenza più adatto a conseguire una qualità di vita soddisfacente per il paziente e la sua famiglia.

Assistenza Domiciliare:

L'assistenza è attiva **24 ore su 24 e 365 giorni l'anno** proprio per garantire al paziente ed alla sua famiglia una pronta reperibilità di medici ed infermieri e, al contempo, un'esperienza meno traumatica possibile. Alla "presa in carico" del paziente l'équipe Antea provvederà a fornire i numeri di riferimento per la pronta disponibilità sia diurna che notturna.

Durante l'assistenza domiciliare, la famiglia si dovrà fare carico della corretta conservazione e laddove fosse necessario, della corretta somministrazione dei farmaci, dell'igiene dell'ambiente nel quale vive il paziente e nel quale si svolge l'assistenza. Quando non sono presenti gli operatori si farà carico anche dell'igiene del paziente compreso il cambio di pannoloni o sacche per stomia, sacche di raccolta liquidi organici ecc. Gli operatori Antea daranno tutte le indicazioni per la corretta esecuzione. Gli accessi degli operatori a domicilio avverranno nell'arco della giornata e gli orari, ove possibile, verranno concordati con il paziente e/o con la famiglia, a meno che non ci siano terapie da effettuare esclusivamente da personale sanitario in orari fissi e non procrastinabili, comunque prescritti dal medico Antea.

I farmaci, i dispositivi medici, gli ausili, i supporti nutrizionali e quanto necessario, sono forniti gratuitamente, secondo l'indicazione dell'équipe curante.

I NOSTRI CONTATTI

Per qualsiasi necessità siamo a vostra disposizione

Antea - Sede di Messina

Via Ettore Lombardo Pellegrino 23/C
98122 Messina

Tel: +39 090 9146067

Fax: +39 090 9146068

info@messina.antea.net